

**POLÍTICA DE SISTEMA INTEGRADO**

EDICIÓN: 1

EN VIGOR DESDE: 3 DE MAYO DE 2021

MISIÓN

Prestar a nuestros clientes un servicio de transporte de viajeros por carretera que cumpla y supere sus necesidades y expectativas, cumpla todos los requisitos aplicables y que aporte un diferencial en cuanto a cortesía, seguridad, eficiencia y confort.

VISIÓN

Ser una organización líder en Castilla y León, distinguiéndonos por alcanzar un nivel de excelencia y competitividad que aseguren nuestra continuidad y crecimiento sostenible.

PRINCIPIOS Y VALORES

- 1.- Orientación al cliente de toda nuestra plantilla de profesionales, entendida como una actitud proactiva en la detección de sus requisitos y su satisfacción.
- 2.- Disponer de recursos humanos expertos, en formación continua y comprometidos con la organización y sus valores.
- 3.- Invertir en la renovación constante de la flota y los recursos técnicos, de cara a ofrecer viajes lo más confortables, amenos y seguros posibles.
- 4.- Incentivar la mejora continua mediante la aplicación efectiva de las herramientas de nuestro sistema de gestión de calidad, medio ambiente y salud y seguridad.
- 5.- Proteger el medio ambiente mediante el compromiso de prevención de la contaminación, el uso eficiente de recursos y la adecuada gestión de residuos.
- 6.- Promover medidas de seguridad vial y en el trabajo que permitan la eliminación de accidentes e incidentes, las muertes, los heridos, los peligros y la reducción de los riesgos.
- 7.- Proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables, con el objeto de prevenir las lesiones y el deterioro de la salud de nuestros trabajadores.
- 8.- Incentivar la participación y consulta de los trabajadores y los representantes de los trabajadores.

ELABORADO, REVISADO Y APROBADO POR

Iñaki Soto

Responsable de Sistema Integrado de Gestión